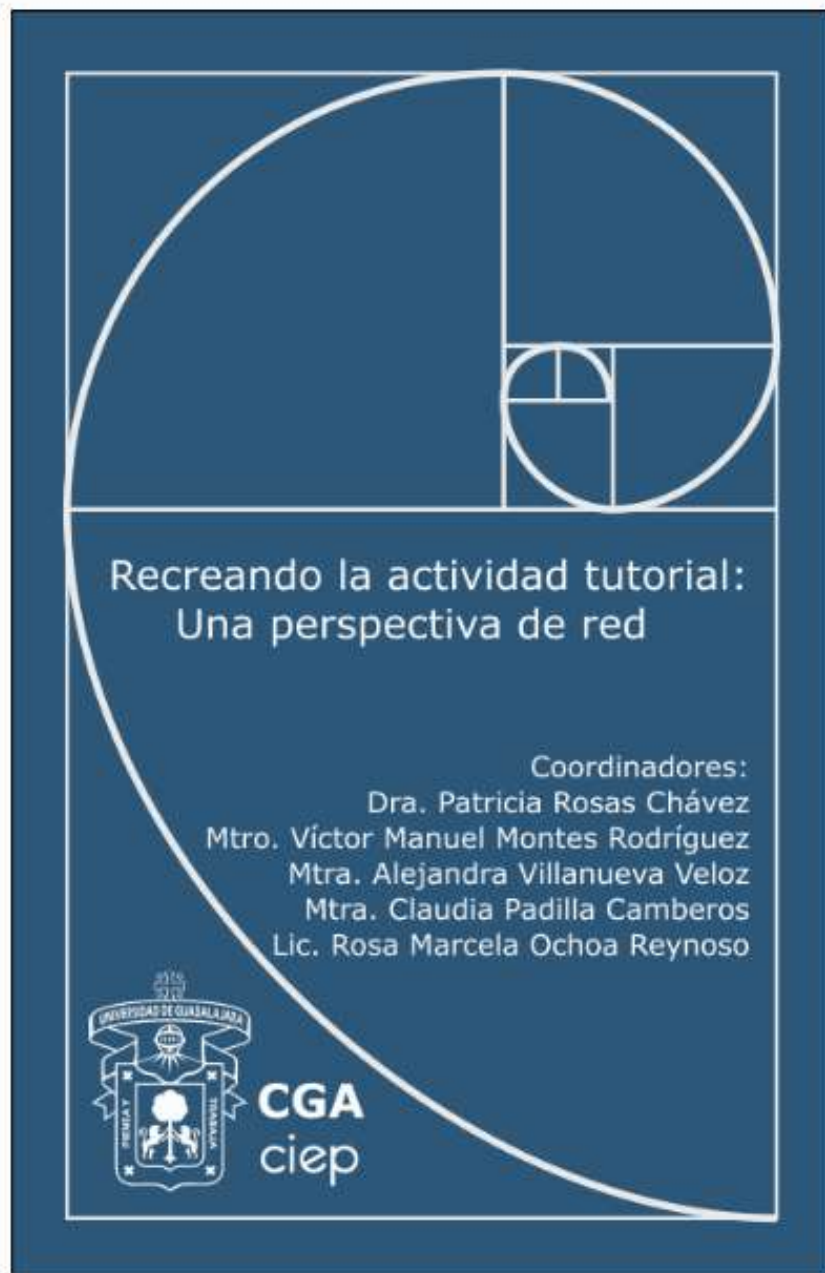




Recreando la actividad tutorial: una perspectiva de red

Universidad de Guadalajara

CGA — CIEP

Coordinadores:

Dra. Patricia Rosas Chávez

Mtro. Víctor Manuel Montes Rodríguez

Mtra. Alejandra Villanueva Veloz

Mtra. Claudia Padilla Camberos

Lic. Rosa Marcela Ochoa Reynoso

© Universidad de Guadalajara
CGA — CIEP

Rectoría General

Av. Juárez No. 976
Colonia Centro
C.P. 44160
Guadalajara, Jalisco

CGA

Pedro Moreno No. 1112
Colonia Americana
C.P. 44160
Guadalajara, Jalisco

CIEP

Escuela Militar de Aviación No. 16
Colonia Lafayette
C.P. 44600
Guadalajara, Jalisco

www.udg.mx

Editorial Graphos

Puebla 709, Col. Artesanos.
Guadalajara, Jalisco, México.
www.facebook.com/graphos.editores

Primera edición: octubre de 2019

ISBN: 978-607-547-616-2.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de la Universidad de Guadalajara, salvo la excepción prevista por ley. Todas las ilustraciones y textos pertenecen a los autores de las mismas. El autor es el único responsable de su contenido.

Índice

Eje 1

Intervención del tutor en una situación de crisis emocional del tutorado

Detección de necesidades de tutoría: hábitos de estudio en el primer ingreso

Más vale estudiante acompañado que solo volando

Problemas que influyen en el desempeño escolar detectados en los candidatos a egresar en 2014 de la Universidad de Guadalajara relacionados con la insuficiente y mal encausada tutoría en diferentes momentos de la trayectoria del estudiante

Eje 2

Avances de la actividad de orientación educativa en el Centro Universitario de Tonalá

Propuesta de un modelo de pre-tutoría en un contexto multicultural

El quehacer institucional frente a la formación integral del estudiante

La tutoría académica en el Bachillerato del Sistema de Universidad Virtual

Tutoría e intercambio académico: el caso de la movilidad estudiantil en la licenciatura en diseño de interiores y ambientación. Retos para su seguimiento

Eje 3

La tutoría universitaria como unidad de aprendizaje en la malla curricular de la Licenciatura en Químico Farmacéutico Biólogo en la Universidad de Guadalajara

Cavilación infausta de los retos y desafíos de la tutoría académica

Una experiencia de tutoría académica con seguimiento en plataforma virtual en el CUCOSTA

La Tutoría de Egreso “Proyecto de Vida Profesional”

Innovación del proceso de tutoría académica en CUCEA, para la administración de la información

Intervención del tutor en una situación de crisis emocional del tutorado

Rosa Amelia Rosales Cinco y Mónica Patricia
López Alvarado
Centro Universitario de Arte, Arquitectura y Diseño

Resumen

El desarrollo humano involucra procesos biológicos, psicológicos y sociales, por los que la influencia familiar y de su contexto inmediato influyen directamente en su rendimiento académico. El mayor objetivo de la educación es el desarrollo de las capacidades, habilidades y potencialidades del sujeto. La tutoría y la orientación educativa son agentes facilitadores de estos elementos que permiten activar el desarrollo educativo.

El sistema de educación superior debe considerar los puntos esenciales para fomentar un desarro-

llo integral del alumnado, por lo que debe afrontar la necesidad de trabajar conjunta y coordinadamente en programas que atiendan las necesidades particulares de los estudiantes y logren desarrollar sus habilidades personales.

Una de las tareas más importantes del tutor es la de poder detectar y canalizar a los alumnos que manifiesten situaciones extraordinarias como crisis emocionales o enfermedades mentales. Los docentes/tutores deben estar capacitados para enfrentar estas situaciones y poder orientar al estudiante según su conjunto de necesidades.

Palabras clave: Tutorías, crisis emocionales, educación superior.

Introducción

El valor estratégico del conocimiento y de la información refuerza el papel que desempeñan las instituciones de educación superior. El dominio del saber que constituye el principal factor de desarrollo fortalece la importancia de la educación, pues una sociedad que se orienta hacia una etapa basada

en el conocimiento ofrece nuevas perspectivas a las instituciones educativas para atender los problemas de su país y desarrollan herramientas para la formación de profesionales, investigadores y técnicos, así como generación, aplicación, transferencia y conservación del conocimiento.

La situación actual de la educación superior en México demanda de una constante mejora. Es por ello que las instituciones encargadas de brindar lineamientos en cuestiones de educación lleven a cabo propuestas de orientación educativa. Para responder a esta necesidad se han creado asociaciones como la Asociación nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES), cuyo objetivo es establecer propuestas para la aplicación de programas de tutoría que contribuyan a intervenir sobre problemas referidos al abandono escolar, permanencia de los estudiantes en las instituciones y la eficiencia de las mismas. El profesorado es uno de los puntos clave para llevar a cabo las mejoras continuas del sistema de educación superior, por lo que la Universidad de Guadalajara

desarrolló el proyecto de capacitación y aplicación de tutorías estudiantiles en el marco de un plan de acción para la resolución de problemáticas específicas inherentes a cada institución de la red.

Al considerar los objetivos máximos de la educación —el desarrollo de las capacidades, habilidades y potencialidades del sujeto—, se debe tomar como elemento para la formación educativa a un agente facilitador que permita activar y fomentar cumplir con los objetivos mediante un acompañamiento y orientación del alumno durante todo el proceso formativo (Bisquerra, 2003). Este facilitador es comúnmente un docente que pertenece al mismo departamento del estudiante. La falta de proyectos de investigación orientados a conocer la realidad del alumno disminuyen la capacidad del profesor para conocer sus antecedentes, situación social, económica, cultural, familiar, emocional y personal que impactan directamente en su proceso de aprendizaje. Por esto mismo es necesario que el sistema de educación superior afronte la necesidad de trabajar en la capacitación del trabajo tutorial.

El presente trabajo es una aportación para fomentar el conocimiento de la realidad emocional y educativa tras las experiencias obtenidas por la intervención tutorial en varios estudiantes del Centro universitario de Arte, Arquitectura y Diseño de la Universidad de Guadalajara.

Sustentación

Es significativo que los espacios educativos se encuentren envueltos de experiencias emocionales que imactan en el aprendizaje y desempeño estudiantil tanto de manera positiva como negativa. Y la promoción o afectación del crecimiento personal de estudiantes y docentes (Pekrun et al., 2007). Sin embargo, es revelador que las investigaciones sobre el factor emocional en contextos educativos se lleven a cabo muy lentamente, pues se ha demostrado que las emociones afectan, entre otros aspectos, el ajuste académico de los alumnos, su implicación con las tareas, las estrategias de autorregulación de aprendizaje y las calificaciones escolares que obtienen (González-Fernández et al., 2010; Linnenbrik,

2007; Pekrun, 2006). El bajo rendimiento de algunos estudiantes se debe constantemente a los altos niveles de ansiedad que obtienen por tomar demasiado en serio las pruebas, exámenes y tareas escolares, ya que la ansiedad fomentada por estos elementos interfiere con sus capacidad de atención, recepción y memoria.

El papel que desempeñan los profesores, y especialmente los tutores es primordial para el correcto desarrollo de los estudiantes, especialmente para prevenir la aparición de depresión y baja autoestima causadas por la ansiedad de cumplimiento. Si la ansiedad llega a ser crónica, pueden presentarse síntomas de depresión y pérdida de interés por la escuela, y en casos mayores puede llegar a tristeza extrema, pérdida de sueño y pensamientos de suicidio. Uno de los primeros síntomas manifestados es la pérdida del amor propio y sentimiento de inferioridad, por lo que se dan por vencidos con demasiada facilidad.

El amor propio puede desenvolverse de diferentes maneras en los distintos ámbitos en los que

se desarrolla el estudiante: puede tener una percepción negativa en sus capacidades educativas pero una excelente imagen de sí mismo en el ámbito social. Este tipo de estudiantes son muy propensos a desarrollar crisis emocionales, depresión, abuso de drogas, delincuencia, embarazos y abandono de estudios. El tutor, por lo tanto, debe resguardar la capacidad de amor propio integral de los estudiantes y cada uno de ellos debe conocer y respetar sus elementos potenciales destacables (Pekrun et al., 2007). También debe comprender la posibilidad de transitar por una crisis emocional mediante una resolución correcta de los problemas que enfrenta y por su potencial para obtener un resultado positivo (Slaikeu, 1996) mientras que el tutor debe estar capacitado para brindar una correcta canalización para concluir con la crisis o realizar la intervención de atención especializada en caso de ser necesario. Así, Slaikeu (1996) desarrolló una tabla donde se muestran las bases del modelo de primeros auxilios psicológicos que se muestra a continuación:

Auxilio	Qué hacer	Qué no hacer
1. Contacto	Escuchar de manera cuidadosa al tutorado, observar de qué manera él refleja sentimientos y hechos.	Contar tu propia historia. Ignorar sentimientos o hechos. Juzgar o tomar partido.
2. Dimensiones del problema	Plantear preguntas abiertas. Pedir al tutorado que sea concreto. Evaluar la mortalidad.	Depender de preguntas cerradas. Permitir abstracciones continuas. Ignorar las señales de "peligro".
3. Posibles Soluciones	Alentarlo la lluvia de ideas. Trabajar de manera directa por bloques. Establecer prioridades.	Permitir la visión de pasar por un túnel. Dejar obstáculos sin examinar. Permitir una mezcla de necesidades.
4. Acción Concreta	Dar un paso cada vez. Establecer metas específicas de corto plazo. Hacer confrontaciones cuando sea necesario. El tutor debe ser directivo, si, y sólo si, debe hacerlo.	Intentar resolverlo todo ahora. Acordar compromisos perdurables. Ser tímido. Retraerse de tomar decisiones cuando sea necesario.
5. Seguimiento	Hacer un convenio para que el tutorado re-contacte al tutor sobre las acciones tomadas. Evaluar los pasos de acción.	Dejar detalles en el aire o asumir que el tutor continuará la acción de plan por sí mismo. Dejar la evaluación a alguien más.

Tabla 1: Componentes de los 5 primeros auxilios psicológicos (Slaikeu, 1996)

Resultados

Intervención del tutor en situaciones de crisis emocionales de los tutorados

Durante el desempeño tutorial el docente se puede enfrentar a problemáticas de índole emocional entre la población universitaria. En el caso particular del CUAAD se han detectado situaciones de ansiedad, depresión, trastornos alimenticios e incluso pensamientos suicidas, todas consideradas como crisis emocionales.

A continuación se presentan evidencias sucitadas desde el año 2000 hasta la fecha donde se muestra la intervención del tutor en casos de problemas emocionales utilizando los fundamentos de la tabla anterior.

Caso 1: Ansiedad.

Primer auxilio psicológico. Contacto.

Mujer de 19 años en el cuarto semestre de la Licenciatura en Diseño Industrial con manifestaciones de problemas de ansiedad.

Se contactó a la alumna mediante correo electrónico para acordar una sesión de tutoría por medio de la coordinadora de la licenciatura. De

manera presencial se indagó y la alumna mencionó que solicitó la asesoría a la coordinadora de la licenciatura para poder ser apoyada en la falta de concentración y desesperación que enfrentaba y que se manifestaban con el deseo de salir corriendo del aula.

Tuvo problemas con varios profesores por salir del aula sin permiso y varios ya no le permitían la entrada, lo que la atrasaba en los trabajos escolares, lo que causó la reprobación de varias materias. Llegó a tener problemas con sus compañeros por la misma situación y presentaba síntomas físicos de ansiedad: falta de aire, sudoración, alteración en la presión arterial y taquicardia. Los problemas familiares se presentaron después de bajar su rendimiento escolar y la falta de atención en sus estudios. Se acordó una nueva fecha de tutoría para darle continuidad a la problemática y ofrecer soluciones a sus necesidades escolares. La alumna se mostró más serena y aceptó continuar con las sesiones.

Segundo auxilio psicológico. Dimensiones del problema.

Las reuniones posteriores constaron de una serie de preguntas para profundizar en el problema y saber si ya se le había ofrecido apoyo para la situación. Se obtiene información de sus síntomas, cuáles son los gatillos que los originan y si lo relaciona con otros acontecimientos en su vida. Se recuperó el origen de los ataques de ansiedad y se llega al acuerdo para proporcionarle opciones de ayuda profesional.

Tercer auxilio psicológico. Posibles soluciones.

Tras las primeras intervenciones tutoriales se llega al acuerdo de establecer las áreas de apoyo que se harían con la intervención tutorial. Se le recomendó asistir al Centro de Servicios de Psicología Clínica para Adultos (CESEPCLA) del Centro Universitario de Ciencias de la Salud de la Universidad de Guadalajara, el Instituto Jalisciense de Salud mental SALME y la opción de atención externa en el Hospital Psiquiátrico San Juan de Dios.

Cuarto auxilio psicológico. Acción concreta.

Se eligió asistir al SALME para asistir a consultas semanales con sesiones tutoriales quincenales, a las que tanto ella como los padres aceptaron realizar. Se especificaron las áreas de intervención tutorial en las que se trabajarían y el seguimiento se daría con los profesores de las materias en las que se tuvieron problemas, informados con la situación presente en la alumna.

Quinto auxilio psicológico. Seguimiento.

El apoyo profesional se encargó de dar continuidad y se evaluó el impacto en su contexto personal y escolar, especialmente considerando el desempeño académico. Se identificaron las áreas afectadas y fue atendida en el proceso terapéutico vinculado con atención médica, lo que permitió disminuir sus problemas de ansiedad. Mantuvo su atención terapéutica durante un año y medio hasta que fue dada de alta.

Se trabajó con la alumna durante el resto de su trayectoria académica hasta su egreso de la licenciatura.

Caso 2: Depresión.

Primer auxilio psicológico. Contacto.

Mujer de 20 años, estudiante de la Licenciatura en Diseño de Modas que formaba parte del proyecto de tutorados asignados durante su tercer semestre.

Desde el primer contacto refirió que desde le inicio de su licenciatura ha sentido problemas en su estado de ánimo. Se le solicitó que manifestara ejemplos de su situación, periodicidad y síntomas para que la tutora pudiera canalizar correctamente el auxilio.

Segundo auxilio psicológico. Dimesiones del problema.

Se identificaron aspectos clave de la situación personal de la alumna: origen de la problemática, sintomatología, periodicidad, riesgo de salud y seguridad física y emocional. También se investigó si contó anteriormente con otro tipo de atención que hubiera recibido y personas o familiares que tuvieran conocimiento de lo anterior. Se logró detectar un posible marco depresivo con orígenes

previos a la licenciatura y que afectaba varias áreas de la vida de la alumna, como sus estudios y sus relaciones sociales. Nunca se había atendido, por lo que la aplicación del proyecto de tutorías permitió que consiguiera apoyo.

Tercer auxilio psicológico. Posibles soluciones.

Tras considerar una deserción escolar, las siguientes sesiones trataron de formar una serie de soluciones para resolver el marco depresivo y erradicar la posibilidad de una deserción. La alumna aceptó ser atendida y se llegó al acuerdo de la necesidad de una derivación para una atención especializada.

Cuarto auxilio psicológico. Acción concreta.

Se recomendó atención psicológica y se le proporcionaron datos de instituciones como las referidas en el caso 1, sin embargo, la alumna eligió asistir a un psicólogo particular. Además, se acordó continuar con la intervención tutorial para atender los aspectos académicos y monitorear su estado integral.

Durante el resto de su carrera continuó con ayuda psicológica privada y asistencia tutorial. Hubo conflictos con los padres por el uso de medicamentos para el tratamiento de la depresión, peor se solucionó al otorgar a la alumna la toma de decisión, quien aceptó medicarse. La alumna comentó sentirse bien tras observar el apoyo de sus padres y familiares, así como contar con un apoyo escolar por medio de la tutoría. La alumna concluyó su etapa educativa sin problemas mayores.

Caso 3. Trastorno de alimentación.

Primer auxilio psicológico. Contacto.

Mujer de 20 años, estudiante del tercer semestre de la Licenciatura en Diseño para la Comunicación Gráfica. Se derivó a tutorías tras la petición de una docente que encontró síntomas de anorexia. Al inicio la tutorada se encontraba dudosa de la ayuda tutorial y su pronta derivación, sin embargo ter-

minó aceptando la ayuda y se inició el proceso de auxilio psicológico.

Segundo auxilio psicológico. Dimensiones del problema.

Debido a que la tutora ya contaba con un antecedente sobre una posible anorexia, realizó preguntas relacionadas que funcionaron en el caso anterior para identificar si se encontraba en un marco sintomatológico de anorexia, puesto que la docente que recomendó los servicios de tutoría solo se basó en el aspecto físico. La tutorada no logró presentar síntomas mayores a los de su peso y se descubrió que presentaba la misma complexión física que su padre, por lo que no fue necesario derivar a una institución o servicio para el tratamiento de trastornos alimenticios.

Tercer auxilio psicológico. Posibles soluciones.

Tras eliminar la posibilidad de un trastorno alimenticio se continuó con el proceso de tutorías pero no se derivó a ninguna institución. La petición de la docente fue realizada bajo el prejuicio del peso de la

alumna, lo que la pudo afectar de manera emocional, pero no ocurrió así, pues gracias a los antecedentes de la tutora se logró eliminar la posibilidad de una mala derivación que llevaría a mayores problemas para la alumna y para sus familiares.

Cuarto auxilio psicológico. Acción concreta.

Después de comprobarse la correcta función de la alumna se reforzó la intención de continuar con las sesiones tutoriales aunque el motivo original por el que fue canalizada fuera equívoco.

Quinto auxilio psicológico. Seguimiento.

Se realizaron sesiones semanales de una hora hasta el egreso de la alumna y se realizaron los informes correspondientes a la unidad tutorial de la Licenciatura en Diseño para la Comunicación Gráfica. Este caso demuestra la importancia de contar con tutores capacitados para realizar un correcto diagnóstico psicológico de los tutorados.

Caso 4. Intento de suicidio.

Primer auxilio psicológico.

Hombre de 21 años, estudiante del quinto semestre de la Licenciatura en Arquitectura. Fue derivado con su tutora por parte del coordinador de la carrera luego de manifestar deseos de no seguir viviendo. En el entorno escolar manifestaba apatía, alta cantidad de inasistencias y bajos promedios con la posibilidad de no acreditar el semestre.

Durante la primera sesión manifestó no haber dormido durante varios días, falta de interés en la escuela y contaba con sentimientos de soledad, depresión, falta de apetito y sin deseos de seguir viviendo.

Segundo auxilio psicológico. Dimensionse del problema.

El estudiante enfrentaba una crisis emocional a causa de una separación tras una relación de dos años. Tenía expectativas de matrimonio y proyecto de vida junto a la pareja. Tras la ruptura se sintió solo y dejó de interesarse en las relaciones sociales, tanto familiares como escolares y de amistades.

Durante el diagnóstico el tutorado mencionó haber atentado anteriormente contra su vida, lo que representó una situación de riesgo alto de otro intento de suicidio, por lo que el tutor tomó medidas inmediatas de intervención.

Tercer auxilio psicológico. Posibles soluciones.

Alte lo expuesto, se le presentaron opciones para recibir atención por parte de psicólogos y psiquiatras además de una serie de actividades para mantenerlo concentrado en su persona. Comenzó a sentirse acompañado y apoyado para seguir viviendo.

Cuarto auxilio psicológica. Acción concreta.

Comenzó a asistir al Instituto Jalisciense de Salud Mental SALME de la Secretaría de Salud Jalisco en donde recibió atención psicológica y valoración psiquiátrica para mejorar su estado emocional. En el ámbito académico continuaron las sesiones tutoriales para ayudarlo a mantenerse al corriente con sus

materias mediante técnicas de organización y apoyo escolar.

Quinto auxilio psicológico. Seguimiento.

Tras las sesiones en el SALME el riesgo de suicidio se redujo, su estado emocional mejoró y se estabilizaron sus relaciones sociales con posibilidad de establecer una relación de pareja. Mantuvo las sesiones psicológicas durante un año y apoyo tutorial semanal hasta su egreso. Se mantuvo informada a la coordinación de tutorías de la Licenciatura en Arquitectura sobre el caso a lo largo de la carrera del alumno.

Conclusiones

A partir de las muestras presentadas se logra identificar que la función tutorial es necesaria en los centros de educación superior para identificar situaciones que puedan generar un riesgo para los alumnos, tanto emocional como académico. También se reconoce la necesidad de una capacitación

amplia para los profesores que realicen funciones de tutores para poder reconocer casos de riesgo y saberlos derivar a las instancias correspondientes y poder reconocer falsos positivos que podrían generar otro tipo de problemas.

El tutor debe tener claro que no es necesario especializarse en psicología para brindar una intervención de primera instancia, ya que no están exentos de enfrentar alguna situación de crisis emocional por parte de sus alumnos.

El modelo de primeros auxilios psicológicos ha permitido que se pueda ayudar a tiempo a estudiantes con crisis emocionales, pues su meta principal es reconocer los casos de riesgo y poder auxiliar de manera temprana a los alumnos que necesiten de servicios psicológicos o psiquiátricos. Otras metas de este modelo son proporcionar apoyo al tutorado, proporcionar enlaces de ayuda y la canalización con profesionales adecuados a cada caso de riesgo además de brindar el seguimiento que cada caso requiera.

Se propone la implementación de un programa de capacitación de primeros auxilios psicológicos a los tutores de la red universitaria para fomentar el apoyo temprano en casos de riesgo. Las evidencias reunidas durante los años en que se ha aplicado la intervención tutorial en el CUAAD demuestran la eficacia del sistema y la posibilidad de generar en los tutorados una trayectoria académica satisfactoria y un egreso exitoso.

Bibliografía

- Bisquerra Alzina, R. (2003). *Modelo de Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona. Revista Iberoamericana de Educación. 3 (2), 201-216.
- González-Fernández, A., Donolo, D. y Rinaudo, M.C. (2010). "Motivación académica y ajuste emocional en universitarios argentinos y españoles". En P. V. Paoloni, M.C. Rinaudo, D. Donolo, A. González Fernández y N. Roselli (Comps.), *Estudios sobre motivación. Enfoques, resultados y lineamientos para acciones futuras* (pp.383-403). Río Cuarto: EFUNARC.

- Gilly, Michel. (1978). *El problema del rendimiento escolar*. Barcelona: Ed. Oikos-Tau.
- Pekrun, R., Frenzel, A., Goetz, T. y Perry, R. (2007). "The Control-Value Theory of Achievement Emotions: An Integrative Approach to Emotions in Education". En P. Schutz y R. Pekrun (Eds.), *Emotion in Education* (pp. 13-36). California: Academic Press
- Silvio, José. (1998). *La virtualización de la educación superior: alcances, posibilidades y limitaciones en Educación Superior y sociedad*. Instituto Internacional de la UNESCO para la Educación Superior en América Latina y el Caribe (IESALC), 9 (1), 34-42.
- Slaikeu, K. A. (1996). *Intervención en crisis*. Ed. Manual Moderno, México.

Detección de necesidades de tutoría: hábitos de estudio en el primer ingreso

Felipe Olmos Ríos, María del Carmen Quevedo
Marín y María del Pilar Ramírez Martínez
Centro Universitario de los Lagos

Resumen

Para realizar una función tutorial correcta es necesario realizar un proceso de diagnóstico a los estudiantes, sobre todo en el primer ciclo de formación. Para realizar este examen se deben retomar varias herramientas y comprender los hábitos de estudio y la identificación personal de los alumnos para comprender las necesidades de los alumnos de primer ciclo de licenciatura.

Palabras clave: Autodiagnóstico, primer ingreso, hábitos de estudio.